

Handels- og servicebetingelser

Hedensted Vinduespudsning

CVR: 46621131

Adresse: Faxevej 2, 8722 Hedensted

E-mail: hedenstedvinduespudsning@gmail.com

Telefon: 42 73 45 99

1. Anvendelse

Disse handels- og servicebetingelser gælder for alle aftaler om levering af ydelser fra Hedensted Vinduespudsning til både private og erhvervskunder, medmindre andet er aftalt skriftligt.

2. Ydelser

Hedensted Vinduespudsning tilbyder blandt andet:

- Vinduespudsning
- Solcellevask
- Facaderens
- Tagrendetømning

Arbejdet udføres efter nærmere aftale mellem kunden og Hedensted Vinduespudsning.

3. Tilbud og priser

Tilbud afgives på baggrund af de oplysninger, kunden har givet.

Hvis arbejdets omfang ændres, eller der viser sig forhold, som ikke var oplyst ved bestillingen, kan prisen justeres efter forudgående aftale med kunden.

Alle priser oplyses inklusive moms til private kunder og eksklusive moms til erhvervskunder, medmindre andet fremgår.

4. Betaling

Betalingsfristen er **8 dage** fra fakturadato.

Betaling kan ske via:

- Bankoverførsel
- MobilePay (når tilgængeligt)

Ved forsinket betaling kan der opkræves renter og rykkergebyrer i overensstemmelse med gældende lovgivning.

5. Faste serviceaftaler

Kunden kan vælge faste serviceintervaller, eksempelvis hver 4., 8. eller 12. uge eller et andet aftalt interval.

Aftalen fortsætter, indtil den opsiges af en af parterne.

Opsigelse skal ske senest 14 dage før næste planlagte besøg.

6. Kundens ansvar

Kunden skal sikre:

- fri og sikker adgang til ejendommen
- at vinduer og arbejdsområder er tilgængelige
- at eventuelle kæledyr ikke er til gene under arbejdet
- at særlige forhold oplyses inden arbejdets påbegyndelse

Hvis arbejdet ikke kan udføres på grund af forhold hos kunden, kan Hedensted Vinduespudsning opkræve betaling for forgæves kørsel eller den aftalte ydelse.

7. Vejrforhold

Vinduespudsning kan normalt udføres i let regn.

Ved kraftig regn, storm, sne, frost eller andre forhold, som gør arbejdet uforsvarligt eller påvirker kvaliteten væsentligt, kan besøget udsættes til et senere tidspunkt uden ekstra omkostninger for kunden.

8. Reklamation

Eventuelle reklamationer skal meddeles hurtigst muligt og senest 48 timer efter arbejdets udførelse.

Hvis reklamationen er berettiget, udbedrer Hedensted Vinduespudsning fejlen uden beregning.

9. Ansvar

Hedensted Vinduespudsning udfører alle opgaver med størst mulig omhu og faglighed.

Virksomheden er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

Virksomheden hæfter ikke for indirekte tab, driftstab eller følgeskader, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

10. Skader

Hvis der mod forventning opstår en skade under arbejdets udførelse, skal kunden kontakte Hedensted Vinduespudsning hurtigst muligt.

Skaden vil blive vurderet, og hvis Hedensted Vinduespudsning er ansvarlig, håndteres sagen i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler og virksomhedens erhvervsansvarsforsikring, hvis en sådan er tegnet.

11. Force majeure

Hedensted Vinduespudsning er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende opfyldelse af aftalen, hvis dette skyldes forhold uden for virksomhedens rimelige kontrol, herunder ekstremt vejr, sygdom, brand, strejke eller offentlige påbud.

12. Personoplysninger

Personoplysninger behandles i overensstemmelse med virksomhedens privatlivspolitik og gældende databeskyttelseslovgivning.

13. Lovvalg og værneting

Enhver tvist afgøres efter dansk ret.

Kan parterne ikke finde en mindelig løsning, afgøres sagen ved de danske domstole.

Senest opdateret: Juli 2026