

Serviceaftale – Fast Vinduespudsning

Hedensted Vinduespudsning

CVR: 46621131

1. Parter

Denne aftale indgås mellem:

Hedensted Vinduespudsning

Faxevej 2

8722 Hedensted

og

Kunden, som har accepteret et tilbud eller bestilt en fast service.

2. Aftalens omfang

Aftalen omfatter den eller de ydelser, der er aftalt mellem parterne, herunder eksempelvis:

- Vinduespudsning
- Solcellevask
- Facaderens
- Tagrendetømning

Omfang og pris fremgår af det accepterede tilbud eller ordrebekræftelsen.

3. Serviceinterval

Kunden kan vælge et fast serviceinterval, eksempelvis:

- Hver 4. uge
- Hver 8. uge
- Hver 12. uge
- Et andet interval efter aftale

Hedensted Vinduespudsning planlægger ruten og meddeler kunden, hvis besøgsdagen ændres.

4. Adgang til ejendommen

Kunden skal sikre, at der er adgang til de områder, hvor arbejdet skal udføres.

Hvis virksomheden møder op uden mulighed for at udføre arbejdet på grund af manglende adgang, kan der opkræves betaling for forgæves kørsel eller den planlagte ydelse.

5. Vejr

Vinduespudsning udføres som udgangspunkt også i let regn.

Ved kraftig regn, storm, sne, frost eller andre forhold, som gør arbejdet uforsvarligt, flyttes besøget til en ny dato hurtigst muligt.

6. Betaling

Der faktureres efter hvert besøg, medmindre andet er aftalt.

Betalingsfristen er **8 dage**.

Betaling kan ske via:

- Bankoverførsel
 - MobilePay (når løsningen er etableret)
-

7. Prisændringer

Priser kan reguleres ved væsentlige ændringer i:

- Arbejdets omfang
- Antallet af vinduer
- Tilbygninger eller ændringer på ejendommen
- Generelle prisstigninger

Eventuelle prisændringer varsles inden næste planlagte besøg.

8. Afbud

Ønsker kunden at aflyse et planlagt besøg, skal dette ske senest **24 timer** før den aftalte servicedag.

Ved senere afbud kan Hedensted Vinduespudsning opkræve betaling for forgæves kørsel.

9. Opsigelse

Aftalen kan opsiges af begge parter med **14 dages varsel** før næste planlagte besøg.

Opsigelsen kan ske via telefon, e-mail eller SMS.

10. Reklamation

Hvis kunden ikke er tilfreds med arbejdet, skal Hedensted Vinduespudsning kontaktes hurtigst muligt og senest **48 timer** efter besøget.

Hvis reklamationen er berettiget, udbedres arbejdet uden ekstra beregning.

11. Ansvar

Hedensted Vinduespudsning udfører arbejdet med størst mulig omhu.

Virksomheden er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

12. Lovvalg

Aftalen er underlagt dansk ret.

Eventuelle tvister søges løst i mindelighed. Kan dette ikke lade sig gøre, afgøres sagen ved de danske domstole.

Senest opdateret: Juli 2026